

Analyse tevredenheidspeilingen 2017-2018 OBS de Springplank

Inleiding

Op de volgende pagina's tonen we de overzichten van de gemiddelde behaalde scores uit de tevredenheidspeiling van het schooljaar 2015-2016 en de tevredenheidspeiling van het schooljaar 2017-2018.

We noemen enkele items die hoog en laag scores. Hieraan zijn conclusies verbonden en verbeterpunten voor het schooljaar 2018-2019. De resultaten van deze peiling zijn gedeeld met alle belanghebbenden.

Respons

De respons onder de teamleden is 90 %. Onder de leerlingen is dit 86%. Deze percentages geven een betrouwbaar beeld van de mening van personeel en leerlingen.

Bij de ouders was de respons beduidend minder. 20% van de ouders heeft de vragenlijst ingevuld. We vinden dat geen representatief en betrouwbaar beeld van onze school. Het is daarom lastig om directe conclusies hieraan te verbinden, maar het geeft wel enigszins een beeld. Dat deze peiling zo weinig respondenten heeft gehad, heeft waarschijnlijk te maken met de ongelukkige timing direct na de ouderenquête. Daar was een grote respons op. Het vermoeden bestaat dat veel ouders enquête-moe zijn geweest op het moment van deze afname. Desalniettemin hebben we besloten om het gemiddelde van de reacties aan u te tonen middels deze analyse.

Wat is verrassend?

Destijds gaven de leerlingen ons geen onvoldoende, terwijl nu 2,4 de laagste score is. Opvallend is dat het personeel niet tevreden is over de huisvesting, omdat de school de identiteit niet kan uitdragen. Dit is niet iets waar wij als school op dit moment in De Mandt iets mee kunnen, maar wel iets wat we graag willen meegeven.

Wat is passend?

Het personeel voelt zich verantwoordelijk en dragen allemaal positief bij aan vergadermomenten en visievorming. We zijn zeer positief over de groei van sociale vaardigheden bij kinderen en de mate waarin de kinderen normen en waarden eigen maken. Dit is iets wat we zeker moeten vasthouden.

Welk verhaal vertellen de getallen?

Onze school scoort op alle gebieden lager dan in de enquête van 2015-2016. Dat is het moment geweest dat we over zijn gestapt naar van twee naar driejarige stamgroepen. In de afgelopen jaren zijn er door mobiliteit, ziekte en zwangerschap veel personele wisselingen geweest. Dat doet geen goed aan de rust in de school. Het imago van een kleine school met een enorm goed pedagogisch klimaat heeft in ons nadeel gewerkt, door het aannemen van veel zij-instromers met een behoorlijke ondersteuningsbehoefte.

Welke stimulerende en belemmerende factoren komen naar voren?

Stimulerend: Personeel, kinderen en ouders zijn over het algemeen tevreden en hebben het naar hun zin op onze school. Ons pedagogisch klimaat is goed. De interne communicatie is goed.

Belemmerend: Doordat de school onder de opheffingsnorm zit, hebben we een periode gehad waarin we alle leerlingen die zich aanmelden een plekje op onze school gaven. We hebben ons onvoldoende gerealiseerd wat de gevolgen hiervan zijn op langere termijn. Mede omdat onze zorgstructuur niet in orde was, hebben de leerkrachten onvoldoende steun van de intern begeleider ervaren. De school deelt het gebouw met onder andere een andere, grotere school. We kunnen onze visie hierdoor niet voldoende uitdragen.

Onderwijsleerproces

	OTP 1516	LTP 1516	OTP 1718	LTP 1718
Afstemming	3,6	3,4	3,6	3,0
Leefklimaat in de groep	3,8	3,4	3,7	3,1
Leerklimaat in de groep	3,7	3,3	3,6	3,0
Instructie			3,3	2,9
Leerstofaanbod	3,7	2,9	3,5	
Onderwijstijd	3,8		3,3	

Als we naar de gemiddelde resultaten kijken door de jaren heen, dan zien we dat onze ouders meer tevreden zijn dan onze leerlingen. Daarnaast zien we dat onze leerlingen ten opzichte van 2015 minder goed gescoord hebben.

De leerlingen zijn het meest tevreden over:

- De leerkracht weet goed wat kinderen nog moeilijk vinden.(3,5)
- Kinderen hebben het naar hun zin in de groep.(3,5)
- De leerkracht praat met de kinderen over hoe het gaat in de groep.(3,4)

De leerlingen zijn het minst tevreden over:

- Kinderen hoeven niet lang te wachten als ze hulp nodig hebben.(2,4)
- Er gebeuren weinig vervelende dingen in hun groep.(2,6)
- De leerkracht legt bijna altijd uit waarom de kinderen iets moeten leren.(2,6)

De standaarddeviatie op alle vragen is boven 0,8 : dat wil zeggen dat de leerlingen erg van mening verschillen.

De scores van de ouders variëren tussen de 3,3 en de 3,7. Een vrij evenwichtig beeld op het gebied van het onderwijsleerproces. Hoewel de standaarddeviatie niet groot is, zijn er op alle onderdelen een of twee ouders die onvoldoende scores, terwijl de grote meerderheid een 4,0 scoort.

De ouders zijn het meest tevreden over:

- Kinderen voelen zich gewaardeerd door de leerkracht.(3,7)

De ouders zijn het minst tevreden over:

- De lestijd wordt zinvol besteed. (3,3)

De LTP is besproken met de leerlingen van de leerlingenraad. Naar aanleiding daarvan zijn we tot de volgende conclusies gekomen:

Vasthouden:

- De kinderen hebben het naar hun zin in de groep.
- De leerkracht praat met de kinderen over hoe het gaat in de groep.
- De leerkracht weet wat de kinderen moeilijk vinden.

Verbeteren:

- De leerkracht legt bijna altijd uit waarom de kinderen iets moeten leren. Navraag bij de kinderen van de leerlingenraad levert op dat dit door de leerlingen niet zo wordt ervaren.
- De leerkracht begrijpt hoe kinderen zich voelen. Door het werken met drievoudige combinatieklassen is de leerkracht het grootste gedeelte van de dag instructie aan het geven. Enerzijds doet dit een beroep op de zelfstandigheid van de kinderen. Anderzijds krijgen de kinderen daardoor te weinig hulp en wordt er te weinig met de kinderen gesproken.
- De kinderen hoeven niet lang te wachten. De reactie van de kinderen is: "Je moet eerst de hele hand af voordat je hulp van de juf krijgt." Daardoor ontstaat er onrust. Het is druk in de klas. De kinderen kunnen altijd iets doen als ze niet verder kunnen met hun werk, want op de weektaak staan altijd zaken die je nog kunt doen. De kinderen geven ook aan dat er nauwelijks nog spelletjes tussendoor worden gedaan. Dit gebeurt alleen in groep 6-7-8 B. Kinderen vinden dit heel jammer, want je bent dan constant aan het werken of je krijgt instructie. In sommige groepen zijn de kinderen brutaal een luisteren niet naar de juf.

Planmatige ondersteuning

	PTP 1516	OTP 1516	PTP 1718	OTP 1718
Leerlingondersteuning		3,4		3,3
Organisatie en aansturing	3,1		2,8	

Personeel is het meest tevreden over:

- Leerkrachten zijn tevreden over de manier waarop zij ondersteund worden om de onderwijsbehoeften vast te stellen.(3,0)

Men is het minst tevreden over:

- Leerkrachten zijn tevreden over de aansturing van de leerlingondersteuning.(2,7)
- Leerkrachten zijn tevreden over de ondersteuning die de kinderen geboden wordt.(2,7)

Ouders zijn het meest tevreden over:

- De leerkracht begrijpt wat het kind nodig heeft.(3,6)
- De leerkracht denkt samen met de ouders na over wat het kind nodig heeft.(3,6)

Minst tevreden over:

- Hoe de school leerlingen met gedragsproblemen begeleidt.(2,5)

Vasthouden

- Samen met ouders nadenken over wat het beste voor het kind is en wat het kind nodig heeft.
- De leerkrachten begrijpen wat de kinderen nodig hebben.

Verbeteren

- De tevredenheid wat betreft ondersteuning, de manier waarop en de aansturing van de ondersteuning was beduidend minder dan drie jaar geleden. Wij zien hierin vooral oplossing in een goede intern begeleider.

Schoolcultuur

	PTP 1516	OTP 1516	PTP 1718	OTP 1718
Leefklimaat op school	3,7	3,5	3,6	3,6
Werkklimaat op school	3,3		3,3	
Interne communicatie	3,6		3,7	
Visiegericht	3,5		3,6	
Persoonlijke betrokkenheid	3,7		3,7	

Het personeel is het meest tevreden over:

- De sfeer op school draagt positief bij aan het welbevinden.(3,9)
- Personeelsleden voelen zich veilig op school.(3,9)
- Personeelsleden voelen zich nauw betrokken bij de school.(4,0)

Het personeel is het minst tevreden over:

- Personeelsleden zijn tevreden over de rust en orde op school.(2,9)
- Personeelsleden zijn tevreden over de mate waarin het personeel er in slaagt om veranderingen ook echt door te voeren. (2,9)
- Personeelsleden zijn tevreden over hoe het hen lukt om in gang gezette veranderingen vol te houden.(2,9)

De ouders zijn het meest tevreden over:

- Kinderen voelen zich veilig op school.(3,7)

De ouders zijn het minst tevreden over:

- Ouders zijn tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.(3,4)

Vasthouden

- De gemoedelijke sfeer op school. Kracht zit ook in de kleinschaligheid. Maar stabiele groei van onderop blijft belangrijk.
- Gevoel van veiligheid.

Verbeteren

In de tevredenheid over de rust en orde op school zien we een dalende lijn. Wij denken dat dit te maken heeft met het werken met driejarige stamgroepen; wisseling van leerkrachten; grote leerlingenzorg. Wij denken dat er nog niet voldoende basis is. We gaan hier samen met het team kritisch naar kijken en bepalen wat nodig is.

Samenwerking met ouders

	PTP 1516	OTP 1516	PTP 1718	OTP 1718
Cultuur	3,4	3,7	3,6	3,6
Informereren		3,6		3,4

Het personeel is het meest tevreden over:

- Ouders worden serieus genomen. (4,0)

Het personeel is het minst tevreden over:

- Personeelsleden zijn tevreden over de wijze waarop ouders actief betrokken worden bij de ondersteuning van hun kind. (3,4)
- Personeelsleden en ouders werken gemotiveerd samen.(3,4)

De ouders zijn het meest tevreden over:

- Ouders voelen zich welkom op school.(3,8)
- Ouders voelen zich serieus genomen.(3,7)

De ouders zijn het minst tevreden over:

- Ouders zijn tevreden over hoe de school hen informeert over de vorderingen van hun kinderen.(3,4)
- Ouders zijn tevreden over hoe ze geïnformeerd worden over de gang van zaken op school.(3,4)

Vasthouden

- Het feit dat we ouders serieus nemen en zij dit ook zo ervaren.
- Het feit dat ouders zich welkom voelen op school.
- De informatievoorziening gaat beter sinds de enquêtes, dus dat goed volhouden. Juist door het gebruik van het Ouderportaal. Ook binnen het team goede afspraken maken.

Organisatiemanagement

	PTP 1516	OTP 1516	PTP 1718	OTP 1718
Huisvesting en voorzieningen	3,1		2,7	
Personeel	3,2	3,6	3,2	3,3

Het personeel is het meest tevreden over:

- Personeelsleden zijn tevreden over de kwaliteit van de gesprekken in het kader van de persoonlijke ontwikkeling.(3,8)
- Het is voor personeelsleden duidelijk wat ieders verantwoordelijkheden en taken zijn. (3,6)
- Personeelsleden zijn tevreden over de aandacht die er is voor hun persoonlijke ontwikkeling.(3,6)

Het personeel is het minst tevreden over:

- Er wordt doelgericht geïnvesteerd in professionalisering (2,9)

- De werkbelasting is acceptabel.(2,1)
- Personeelsleden zijn tevreden over de inrichting van het schoolplein.(2,3)
- Personeelsleden zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.(2,4)

De ouders zijn het meest tevreden over:

- Ouders zijn tevreden over de deskundigheid van de leerkrachten. (3,8)

De ouders zijn het minst tevreden over:

- Ouders zijn tevreden over de deskundigheid van de intern begeleiders en de zorgspecialisten van de school.(2,7)

Vasthouden

- Het directeurschap voeren voornamelijk gericht op kinderen en ouders.

Verbeteren

- Deskundigheid van de intern begeleider
- Opvallend is dat het personeel niet tevreden is over de huisvesting, omdat de school de identiteit niet kan uitdragen. Dit is niet iets waar wij als school op dit moment in De Mandt iets mee kunnen, we willen het wel genoemd hebben.

Imago

	PTP 1516	OTP 1516	LTP 1516	PTP 1718	OTP 1718	LTP 1718
Presentatie	3,8	3,7	3,7	3,4	3,5	
Resultaten onderwijs	3,3	3,7	3,7	3,6	3,8	

Het personeel is het meest tevreden over:

- Personeelsleden praten positief over de school.(4,0)
- Personeelsleden zijn tevreden over de mate waarin de kinderen aan het eind van de basisschool geleerd hebben om samen te werken. (3,8)
- Personeelsleden zijn tevreden over de mate waarin de kinderen aan het eind van de basisschool geleerd hebben om zelfstandig te werken. (3,8)
- Personeelsleden zijn tevreden over de mate waarin de school er in slaagt kinderen zich normen en waarden eigen te laten maken.(3,8)

Het personeel is het minst tevreden over:

- Personeelsleden zijn tevreden over de leerresultaten die zij bij kinderen bereiken.(2,7)
- Personeelsleden zijn tevreden over hoe de school haar identiteit uitdraagt.(3,0)

De ouders zijn het meest tevreden over:

- Op school leren de kinderen de vaardigheden om goed samen te werken.(3,9)
- De school bereikt goede leerresultaten bij kinderen.(3,8)

De ouders zijn het minst tevreden over:

- Ouders zijn tevreden over hoe de school haar identiteit uitdraagt.(3,3)

De vragen die de leerlingen over Imago kunnen invullen, zijn in 2017-2018 per abuis niet gesteld.

Vasthouden

- Het imago wat de school heeft onder de huidige ouders, personeel en leerlingen is zeer positief.

Verbeteren

- De cognitieve resultaten die we met de kinderen bereiken moeten beter. We kunnen dit bereiken door onze instructies te verbeteren en meer tijd te creëren om kinderen te begeleiden. Dit kan als we minder instructies geven, ofwel terug naar tweejarige stamgroepen.
- We moeten ervoor zorgen dat ook nieuwe ouders ons weten te vinden. Hiervoor hebben de ouders van de klankbordgroep en PR groep ideeën aangedragen, te weten:
 - Kleine visitekaartjes of iets groter en dan geplastificeerd, met daarop de kernprincipes en korte en krachtige voorbeelden daarbij. En natuurlijk contactgegevens school. Deze meegeven aan de ouders, zodat deze gemakkelijk en snel de kracht van de Springplank en het Jenaplan onderwijs naar voren kunnen brengen, kaartje direct kunnen geven, wanneer zij in gesprek zijn met geïnteresseerde ouders die nog zoekende zijn bijvoorbeeld en neerleggen op andere strategische plekken.
 - Toch ook nog blijven investeren in bekendheid en promotie van de school bij de voorschoolse in het gebouw.
 - profileren, in de markt: Promotiemateriaal zoals die kaartjes en de flyers neerleggen bij verloskundige praktijken en consultatiebureaus. Daar begint het al!
 - Daarnaast in gesprek met de Wegwijzer. Dat er aandacht komt voor het begrip van de medewerkers van de Wegwijzer over het concept Jenaplan en dat we niet per definitie elkaars concurrenten hoeven te zijn, maar meer concullega's en dat zij dus best wat positiever kunnen zijn over de Springplank.

Algemene conclusies

- In de tevredenheid over de rust en orde op school zien we een dalende lijn. Wij denken dat dit te maken heeft met het werken met driejarige stamgroepen; wisseling van leerkrachten; grote leerlingenzorg. Wij denken dat er nog niet voldoende basis is.
 - We hebben naar aanleiding van onder andere deze analyse besloten om in het schooljaar 2018-2019 te gaan werken met tweejarige stamgroepen. Dit geeft qua instructietijd lucht en dus zal er ook meer tijd zijn om met de kinderen in gesprek te gaan, spelvormen te gebruiken bij het leren en hen meer tegemoet te komen in hun ondersteuningsbehoeften. Het zal meer rust geven in de groep.
 - Verder hebben we besloten om voor de teamscholing in het schooljaar 2018-2019 in te zetten op verbetering van de instructievaardigheden van de leerkrachten.
- Inzetten op het aantrekken van een goede intern begeleider waardoor er een heldere en goed werkende zorgstructuur neergezet kan worden zodat alle (zorg)leerlingen optimaal profiteren van het zorgaanbod binnen de school. De werkbelasting is onacceptabel ervaren.

We zijn ons hiervan bewust. Hier moeten we kritisch naar kijken (taakverdeling/invulling van werkgroepen etc.). Dit jaar is er extra geld beschikbaar gekomen, waardoor er veel uit handen genomen kan worden. Echter, als deze hulp wegvalt zullen wij het zelf moeten doen. Wij adviseren om een goed plan te maken om de werkdruk ook zonder extra hulp te verminderen.